

VI CONGRESSO BRASILEIRO DE ADMINISTRAÇÃO EM OFTALMOLOGIA

04, 05 e 06 de Junho de 2015 – Costa do Sauipe/BA

PROGRAMAÇÃO CIENTÍFICA

04 de junho de 2015 (quinta-feira)

SALA GARDÊNIA (ALA ÁGUA – SAUIPE CLUB)

Coordenação: Luiz Alexandre Lani (MS)

Mário Ursulino (SE)

Debatedora: Márcia Campiolo (PR)

08h00 ACREDITAÇÃO EM SERVIÇOS DE OFTALMOLOGIA: COMO FUNCIONA

Vivian Giudice (SP)

08h45 DEBATE DA MESA

08h50 OPERAÇÃO ATENDIMENTO - CONHECENDO AS ETAPAS DA LINHA DE FRENTE

Katia Tiné (PE)

09h05 GESTÃO DE DESEMPENHO - EM BUSCA DO CRESCIMENTO PROFISSIONAL

Juliana Atabe (BA)

09h20 DEBATE DA MESA

09h25 MOTIVAÇÃO E CONQUISTA DE MELHORES RESULTADOS ATRAVÉS DO PLR – PARTICIPAÇÃO DOS LUCROS E RESULTADOS

Rose Caribé (BA)

09h40 ACREDITAÇÃO EM OFTALMOLOGIA

Edil Vidal (SP)

09h55 DEBATE DA MESA

10h00 – 10h30 INTERVALO

Coordenação: Roberta Fernandes (RJ)

Ronald Fonseca Cavalcanti (PE)

10h30 – 11h15 TENDÊNCIAS EM RECURSOS HUMANOS

Márcia Campiolo (PR)

11h20 – 13h00 MESA PARA ENTREGA DO PRÊMIO SBAO:

Ronald Fonseca Cavalcanti (PE), Paulo Fadel (PR), Roberta Fernandes (RJ), Márcia Campiolo (PR), Alice Selles (RJ), Cyntia Santiago (PE)

11h20 – 13h00 ENTREGA DO 6º PRÊMIO SBAO PARA PÔSTER E

PALESTRA ESPECIAL “CONSTRUINDO UMA TROPA DE ELITE” – APOIO ALLERGAN

Palestrante: Paulo Storani (RJ)

SALA ILHÉUS (ALA TERRA - SAUIPE PARK)

Coordenação: Max Demian (PE)
Edil Vidal (SP)

Debatedor: Faiga de Freitas Marques (RJ)

08h00 PARTICIPAÇÃO SOCIETÁRIA – UM PASSO QUE PRECISA SER BEM PLANEJADO

Cleidson De Carvalho Nunes (PE)

08h30 SEGURANÇA JURÍDICA EM FOCO NO SERVIÇO DE SAÚDE

Antônio Ferreira Couto Filho (RJ)

09h00 DEBATE DA MESA

09h05 POLÍTICA DE QUALIDADE – MONITORIA DO ATENDIMENTO

José Roberto Castilho Filho (RJ)

09h20 OS BENEFÍCIOS DA LOGÍSTICA NO SETOR DE COMPRAS

Raquel Martins Cortez Vilar (PI)

09h35 A LOGÍSTICA ALIADA A QUALIDADE PARA GARANTIR A SUSTENTABILIDADE DOS HOSPITAIS OFTALMOLÓGICOS NO BRASIL

Claudia Herminia de Lima e Silva (MG)

09h55 DEBATE DA MESA

10h00 – 10h30 INTERVALO

Coordenação: Aisa Haidar Lani (MS)
Carlos Heller Ribeiro Diniz (MG)

10h30 – 11h15 COMO RESGUARDAR SUA CLÍNICA DE DESVIOS FINANCEIROS

Jeanete Herzberg (SP)

SALA GARDÊNIA (ALA ÁGUA – SAUIPE CLUB)

**11h20 – 13h00 ENTREGA DO 6º PRÊMIO SBAO PARA PÔSTER E
PALESTRA ESPECIAL “CONSTRUINDO UMA TROPA DE ELITE” – APOIO ALLERGAN**

Palestrante: Paulo Storani (RJ)

SALA SÃO VICENTE (ALA TERRA - SAUIPE CLUB)

Tire suas dúvidas com Consultores SBAO

09h00 – 10h00 CAFÉ COM ESPECIALISTAS SBAO

Ronald Cavalcanti (PE), Paulo Fadel (PR) confirmado e Roberta Fernandes (RJ), Cyntia Santiago (PE)

05 de junho de 2015 (quinta-feira)

**SALA PORTO SEGURO
(ALA TERRA - SAUIPE PARK)**

Coordenação: Roberta Fernandes (SP)
Paulo Fadel (PR)

Debatedores: Alice Selles (RJ)
Mariella Lacerda Pessoa (PE)

08h00 OS INDICADORES DA ADMINISTRAÇÃO NO BRASIL E MELHOR NA ASOA 2015

Ronald Fonseca Cavalcanti (PE)
Cyntia Santiago (PE)
Marcia Campiolo (PR)

09h00 DEBATE DA MESA

09h05 DESCUBRA COMO A ESTRATÉGIA COMERCIAL PODE AUMENTAR A MARGEM DE LUCRO DA SUA EMPRESA.

Vinicius Santos Queiroz (RJ)

09h25 COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE CONFLITO NO AMBIENTE DE TRABALHO

Maria Rosana Ferrari Nassar (SP)

09h40 PROJETO MELHOR VISÃO

Claudio Augusto Junqueira de Carvalho (MG)

09h55 DEBATE DA MESA

10h00 – 10h30 INTERVALO

Coordenação: Cleber Godinho (MG)
Daniel Alves Montenegro (RJ)

Debatedor: Mariella Lacerda Pessoa (PE)

10h30 MAPEAMENTO E GERENCIAMENTO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS EM FERRAMENTA DE BI

Adriano Antunes da Silva (PR)

10h45 REDES SOCIAIS: A GRANDE FERRAMENTA DO MARKETING DIGITAL. COMO USAR AS REDES SOCIAIS EM FAVOR DA SUA CLÍNICA?

Maria Rosana Ferrari Nassar (SP)

11h00 DEBATE DA MESA

11h05 A ARTE DE DAR FEEDBACK

Mariella Lacerda Pessoa (PE)

11h20 GERENCIAMENTO DE CONFLITOS – OBTENDO GRANDES RESULTADOS!

Faiga de Freitas Marques (RJ)

11h35 DEBATE DA MESA

11h40 O PAPEL DO CONSULTOR CIRÚRGICO NA ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL E OS IMPACTOS FRENTE AO CLIENTE CIRÚRGICO.

Karina Pereira Freitas (BA)

11h55 RELACIONAMENTO COM AS OPERADORAS

João Almeida Fernandes Filho (RJ)

12h10 DEBATE DA MESA

12h15 COMPROMETIMENTO COM A PROFISSIONALIZAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO - O CAMINHO PARA SUCESSO

Cyntia Santiago (PE)

12h55 *DEBATE DA MESA*

SALA ILHÉUS (ALA TERRA - SAUIPE PARK)

Coordenação: Rose Caribé (BA)

João de Almeida Fernandes Filho (PR)

Debatedor: Germano Leitão de Andrade (CE)

08h00 SINCRONISMO ORGANIZACIONAL COMO MODELO PARA ALINHAMENTO ESTRATÉGICO EM HOSPITAIS OFTALMOLÓGICOS

Rodrigo Sato Hasegawa (PR)

08h45 *DEBATE DA MESA*

08h50 A EVOLUÇÃO DOS ERP (SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO EMPRESARIAL) AO LONGO DO TEMPO

André Carreiro do Valle (GO)

09h05 O USO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO VIA WEB

Edil Vidal (SP)

09h20 *DEBATE DA MESA*

09h25 INTERMEDIÇÃO TOTAL DOS ATOS MÉDICOS PELOS CONVÊNIOS: FOI UMA ESCOLHA CERTA DA CLASSE?

Nelson Roberto Salustino Galvão (RN)

09h40 GLOSAS MÉDICAS – UM VALOR QUASE SEMPRE NAO MENSURAVEL

Fabio Marques do Nascimento (SP)

09h55 *DEBATE DA MESA*

10h00 – 10h30 INTERVALO

Coordenação: Germano Leitão de Andrade (CE)

Raquel Martins Cortez Vilar (PI)

Debatedores: Edil Vidal (SP)

10h30 O PAPEL DA OUVIDORIA NAS CLÍNICAS E HOSPITAIS

Maurício Ribeiro de Araujo (PE)

10h45 EXCELÊNCIA OPERACIONAL- INSPIRADO NO LIVRO A MAQUINA QUE MUDOU O MUNDO

Rose Caribé (BA)

11h00 *DEBATE DA MESA*

11h05 DISCUTINDO O POUCO USO DO BALANCED SCORECARD EM SERVIÇOS DE SAÚDE: É PRECISO ENXERGAR MAIS LONGE?

Regis Sá Vieira (CE)

11h20 FUNDAMENTOS DE PROJETOS NA ÁREA DE SAÚDE

José Roberto Castilho Filho (RJ)

11h35 *DEBATE DA MESA*

11h40 RECURSOS HUMANOS – COMO MOTIVAR E MANTER SUA EQUIPE PRODUZINDO

Fabio Marques do Nascimento (SP)

11h55 DELEGAÇÃO – O GRANDE DESAFIO DE CADA GESTOR.

Faiga De Freitas Marques (RJ)

12h10 *DEBATE DA MESA*

12h15 PLANEJAMENTO DA COMUNICAÇÃO DE UM SERVIÇO OFTALMOLÓGICO.

Alice Selles (RJ)

12h55 *DEBATE DA MESA*

SALA SÃO VICENTE (ALA TERRA - SAUIPE CLUB)

Tire suas dúvidas com Consultores SBAO

09h00 – 10h00- CAFÉ COM ESPECIALISTAS SBAO

João Almeida Fernandes Filho, Faiga de Freitas Marques (RJ) (corrigir nome) e Max Demian (PE)

11h00 – 12h00 - CAFÉ COM ESPECIALISTAS SBAO

Antônio Ferreira Couto Filho (RJ), Jeanete Herzberg(SP), Rose Caribé (BA) e Márcia Campiolo (PR)

06 de junho de 2015 (sábado)

SALA PORTO SEGURO (ALA TERRA - SAUIPE PARK)

Coordenação: Ivan Roque Urbano de Souza (BA)
Paulo Fadel (PR)

Debatedor: Maria Rossana ferari Nassar (SP)

08h00 ENDOMARKETING: A HORA DE OLHAR PARA DENTRO

Roberta Fernandes (RJ)

08h45 *DEBATE DA MESA*

08h50 INFORMAÇÕES GERENCIAIS E SUAS NECESSIDADES

Juliana Atabe (BA)

09h05 SOCIEDADE EM CLÍNICAS MÉDICAS: DÁ PARA MELHORAR?

Jeanete Herzberg (SP)

09h20 *DEBATE DA MESA*

09h25 ASPECTOS ÉTICOS DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL E A VIDA QUE VALE A PENA

Sergio Fernandes (RJ)

09h40 DESAFIOS DA QUALIDADE EM SERVIÇOS DE OFTALMOLOGIA: QUEM NÃO TEM COLÍRIO USA OCULOS ESCUROS

Regis Sá Vieira (CE)

09h55 *DEBATE DA MESA*

10h00 – 10h30 INTERVALO

Coordenação: Cyntia Santiago (PE)
Sergio Fernandes (RJ)

Debatedores: Juliana Atabe (BA)

10h30 GESTÃO DE PORTIFÓLIO DE PROJETOS: PORQUE É UMA TENDÊNCIA MUNDIAL

Patrícia Freitas Tourinho (BA)

10h45 GESTÃO ESTRATÉGICA DE PROCESSOS

Edil Vidal (SP)

11h00 *DEBATE DA MESA*

- 11h05 DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL NA ÁREA DA SAÚDE: PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO CONTINUADA**
Joseane Kohler Perdigão (PR)
- 11h20 OS PAPEIS DOS MÉDICOS, DONOS DE CLÍNICAS: SÓCIO, MÉDICO, ADMINISTRADOR E PESSOA**
Jeanete Herzberg (SP)
- 11h35 DEBATE DA MESA**
- 11h40 QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE: COMO AFERIR SEM SENTIR-SE CEGO NO MEIO DE UM TIROTEIO**
Régis Sá Vieira (CE)
- 11h55 JURISPRUDÊNCIAS EM OFTALMOLOGIA: CONHECER PARA PREVINIR**
Antônio Ferreira Couto Filho (RJ)
- 12h10 DEBATE DA MESA**
- 12h15 “COMO VIABILIZAR SUA CLÍNICA FINANCEIRAMENTE, CONHECENDO OS CUSTOS”**
Jacob Daniel Broder (BA)
- 12h55 DEBATE DA MESA**

**SALA ILHÉUS
(ALA TERRA - SAUIPE PARK)**

Coordenação: Alice Selles (RJ)
Jeanete Herzberg(SP)
Debatedor: Cyntia Santiago (PE)

- 8h00 PAINEL DE DEBATE: VIVENDO E SOBREVIVENDO EM DIAS DE RECESSÃO**
Raquel Vilar (PI)
Rodrigo Sato Hasegawa (PR)
Faiga De Freitas Marques (RJ)
- 8h45 DEBATE DA MESA**
- 8h50 ATUALIZAÇÕES BÁSICAS PARA SE MONTAR UM CENTRO CIRÚRGICO DE OFTALMOLOGIA**
Nelson Roberto Salustino Galvão (RN)
- 9h05 PROJETO MELHOR GESTÃO**
Claudio Augusto Junqueira de Carvalho (MG)
- 09h20 DEBATE DA MESA**
- 09h25 GESTÃO FAMILIAR – A PROFISSIONALIZAÇÃO DA FAMÍLIA**
Ricardo Colalillo (PR)
- 09h40 ACREDITAÇÃO HOSPITALAR: DESAFIOS E SUPERAÇÃO**
Raquel Vilar (PI)
- 09h55 DEBATE DA MESA**

10h00 – 10h30 INTERVALO

Coordenação: Max Demian (PE)
Régis Sá Vieira (CE)
Debatedor: Ricardo Colalillo (PR)

- 10h30 DESAFIOS NO MEU PRIMEIRO CONSULTÓRIO**
Juliana Almodin (PR)
- 10h45 A IMPORTÂNCIA DE REDESENHAR PROCESSOS PARA O ALCANCE DE RESULTADOS – QUANDO, COMO E POR QUE FAZER?**
Taise Bastos de Queiroz(BA)
- 11h00 DEBATE DA MESA**

11h05 SUCESSÃO FAMILIAR

Ricardo Colalillo (PR)

11h20 COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE MUDANÇA

Maria RossanaFerrari Nassar (SP)

11h35 DEBATE DA MESA

11h40 A IMPORTÂNCIA DO USO DAS TÉCNICAS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS PARA UMA MELHOR GESTÃO DOS INVESTIMENTOS

Patrícia Freitas Tourinho (BA)

11h55 TÉCNICAS DE OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS EMPRESARIAIS

Max Demian (PE)

12h10 DEBATE DA MESA

12h15 EXCEL COMO FERRAMENTA DE GESTÃO

Maurício Ribeiro de Araujo (PE)

12h55 DEBATE DA MESA

**SALA SÃO VICENTE
(ALA TERRA - SAUIPE CLUB)**

Tire suas dúvidas com Consultores SBAO

09h00 – 10h00 - CAFÉ COM ESPECIALISTAS SBAO

Jacob Daniel Broder (BA), Alice Selles (RJ), Edil Vidal (SP)

11h00 – 12h00 - CAFÉ COM ESPECIALISTAS SBAO

Mariella Lacerda Pessoa (PE), Raquel Martins Cortez Vilar (PI), Cleidson de Carvalho Nunes (PE)